



HEB JE EEN KRITISCHE BLIK EN HOU JE VAN EEN UITDAGING?

‘Ben je een toegankelijke aanspreekfiguur?’

VACATURE

KLANTVERANTWOORDELIJKE

‘Ben jij onze
stuwende kracht
in alles
wat met
klantenwerving
te maken
heeft?’

Vzw Comforte is een sociale organisatie die hulp in huis aanbiedt in het kader van dienstencheques in de regio Zuid West-Vlaanderen.

Iedereen kan een beroep doen op onze dienstverlening, maar de focus ligt vooral op het verhogen van de levenskwaliteit van klanten met bijzondere noden.

Door een kwaliteitsvolle ondersteuning en coaching op maat streven we bovendien naar een duurzame tewerkstelling voor medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Voor Comforte zijn wij op zoek naar een klantverantwoordelijke.

COMFORTE.BE



OPDRACHT

Als klantverantwoordelijke bekijk je het klantenluik met een kritische blik: Je zoekt actief mee naar nieuwe klanten, legt contact met nieuwe klanten, regelt bijhorende klantencontracten, analyseert het huidige en potentiële klantenbestand, tekent het klantenprofiel mee uit... Je contacteert de klanten rond schadebeheer. Je bent de stuwende kracht in alles wat met klanten te maken heeft en houdt hierbij je collega's op de hoogte.

Samen met je collega klantverantwoordelijke zorg je voor een uitstekende dienstverlening in alle regio's (Zwevegem, Kuurne/Kortrijk en Wevelgem). Jullie zijn, samen met de planner/coaches, de ambassadeurs van de organisatie. Jullie gaan actief op zoek naar nieuwe klanten én werknemers. Je rapporteert aan de coördinator van vzw Comforte.



PROFIEL

Jouw basishouding stemt overeen met de visie en kernwaarden van onze organisatie: je handelt vanuit een emancipatorische en inclusieve visie en staat open voor diversiteit. Je bent gericht op samenwerken en je beschikt over het nodige leervermogen en de zelfstandigheid.

Je bent mensgericht:

Je bent communicatief sterk en telefonische contacten schrikken je niet af. Je werkt efficiënt en bent een krak in werkorganisatie en planning. Je omschrijft jezelf als een administratieve duizendpoot en bent stressbestendig.

Je bent klantgericht:

Je gaat op zoek naar nieuwe klanten, onderzoekt hun wensen en behoeften, handelt hiernaar rekening houdend met het organisatiebelang. Je bent een krak in analyseren en durft verbanden te zoeken in de evoluties binnen het klantenbestand. Je beschikt minstens over een diploma secundair onderwijs en bent in het bezit van een rijbewijs B.



AANBOD

- Tewerkstelling in de regio Zuid-West-Vlaanderen met als uitvalsbasis **Kuurne**.
- **Contract onbepaalde duur van 19 uur per week**
- **Verloning** volgens diploma en anciënniteit - barema **PC 200 klasse D**
- **Extra legale voordelen:** maaltijdcheques € 8 - alternatieve telling, mogelijkheid tot hospitalisatieverzekering
- **Leuke en warme sfeer en collega's**

EMPOWERED BY



Geloof je samen met ons dat je het verschil kan maken voor zowel medewerkers als klanten? Wacht dan niet langer om te solliciteren. Stuur je sollicitatiebrief en CV tegen 18 mei 2025 via mail naar hr@groepubuntu.be. Wij verzekeren een vlotte en vertrouwelijke aanpak van jouw kandidatuur. Meer info kan je terugvinden op onze website comforte.be.

Hanne Duché